



Erasmus+



## PaRentsEdu - El papel de los padres en la educación extraescolar de sus hijos

Project number: 2017-1-PL01-KA204-038295

### *Plataforma de aprendizaje – Módulo 3*

*‘Desarrollar habilidades independientes de resolución de problemas a través de la escucha activa’.*



## Contenido

1. Estructura del Módulo de aprendizaje 3
2. Hojas del Módulo 3 ( 3.1 , 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8 )
3. Formularios de evaluación
4. Bibliografía

### Estructura del módulo de aprendizaje

Número	MÓDULO 3
<b>Título del módulo</b>	Desarrollar habilidades independientes de resolución de problemas a través de la escucha activa.
<b>Tema / Breve descripción</b>	Para resolver el problema bien y eficientemente, primero necesitas comunicarte de manera efectiva. A su vez, una comunicación adecuada requiere habilidades bien desarrolladas de escucha activa para asegurar una buena comprensión. Si los padres se fijan la meta de preparar a sus hijos para que sean independientes, reflexivos, seguros de sí mismos y llenos de personas con iniciativa, no se quedarán en su camino en la búsqueda de soluciones, sino que dejarán que intenten por su cuenta, dejarán que se cometan errores y, al mismo tiempo, les proporcionarán apoyo. Ellos los desafiarán, pero les ayudarán cuando se les pida. Este módulo es una invitación a los padres para que actúen de acuerdo con esta actitud y puede ayudarles a moldear las habilidades que los harán más atentos a sus hijos.
<b>Grupos destinatarios</b>	P/madres, cuidadores, educadores
<b>Objetivo de la formación</b>	El objetivo de la formación de este módulo es centrarse en el desarrollo de las habilidades de escucha activa de los padres, que son el primer y necesario paso para permitir que sus hijos resuelvan los problemas de forma independiente.

<p><b>Objetivos de Aprendizaje / Habilidades de los estudiantes</b></p>	<p>Después de este módulo de capacitación, los alumnos desarrollarán:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Habilidades de escucha activa<ul style="list-style-type: none"><li>- compenetración</li><li>- inteligencia emocional</li></ul></li><li>- reconocer las emociones</li><li>- comunicación no verbal</li></ul> <p>- habilidades para fomentar la independencia de los niños y niñas.</p>
---	---

<p><b>Consejos para el formador</b></p>	<p>El formador da la bienvenida a los participantes y propone un rompehielos. (e.g. the Alphabet Back Game – <b>Hoja 3.1</b>).</p> <p>El formador hace una introducción y presenta los objetivos y los antecedentes teóricos del módulo. (<b>Hoja 3.2</b>).</p> <p>Luego, el capacitador facilita una serie de ejercicios elegidos:</p> <p>E1. Ejercicio relacionado con el reconocimiento de las emociones propias y ajenas. Ver <b>Hoja 3.3</b>.</p> <p>E2. Ejercicio relacionado con la percepción no crítica de los demás. Ver <b>Hoja 3.4</b>.</p> <p>E3. Ejercicio relacionado con la comunicación y el reconocimiento de los sentimientos. Ver <b>Hoja 3.5</b>.</p> <p>E4. Ejercicio relacionado con las habilidades de escucha activa, inteligencia emocional: <i>Juego de historia</i>. Ver <b>Hoja 3.6</b>.</p> <p>E5. Ejercicio relacionado con las habilidades de escucha activa, inteligencia emocional: <i>El juego Tabú</i>. Ver <b>Hoja 3.7</b>.</p> <p>E6. Introducción del ejercicio, que las familias pueden realizar en casa - ejercicio relacionado con el reconocimiento de las emociones, desarrollo de la comunicación correcta: <i>VIDEOTRAINING</i>. Ver <b>Hoja 3.8</b>.</p> <p>El capacitador da tiempo a los participantes para resumir, comentar y hacer las preguntas después de todo el conjunto de ejercicios o después de cada uno de ellos. Debe realizarse un resumen general y una evaluación.</p>
---	---

### 3. Hojas: archivos separados – *Folletos para el Módulo 3 - PaRentsEdu*

#### 4. Evaluación.

El formador puede proponer su propio método de evaluación o utilizar nuestro formulario como ejemplo. Archivo separado *Evaluación de la sesión*.

#### 5. Bibliografía y referencias.

En el documento "Bibliografía y Referencias" encontrará libros y enlaces donde se puede leer más sobre la Comunicación, diferentes tipos de comunicaciones, el uso adecuado de la misma, el significado, etc.

## Hoja 3.1

**Ice-breaker****Para quién:** 15 +**Duración:** 10-20 minutos**Número de jugadores:** 10 – 15 personas**Lugar:** Exterior/Interior**Características:** Ayudar a los participantes a ser responsables, creativos, a concentrarse, etc.**Materiales necesarios:** Bolígrafo, papel**Objetivo:** El grupo que adivine correctamente la mayor cantidad de letras gana el juego.**Instrucciones del juego “The Alphabet Back”**

1. Divide a las personas participantes en parejas. Pide a un voluntario de cada grupo que se acerque al frente.
2. Escriba en secreto una carta en el papel y muéstrela a los voluntarios. A los voluntarios no se les permite hablar, decir la carta ni dar pistas a sus parejas.
3. Cuando usted dice "adelante", el voluntario traza la letra en el dorso de su pareja usando sólo el dedo.
4. Si la pareja descubre la letra, debe levantar la mano y compartir lo que cree que es la letra. Si la letra es correcta, el par recibe un punto. Si la letra es incorrecta, el juego continúa hasta que un par adivine la letra correctamente..
5. El grupo con más puntos gana el juego.



PaRentsEdu - The Parents' Role in the out-of-school  
Education of their children

PROJECT NUMBER: 2017-1-PL01-KA204-038295

**Desarrollar habilidades  
independientes de resolución  
de problemas a través de la  
escucha activa.**

LA PLATAFORMA DE APRENDIZAJE  
M ÓDULO 3 – Hoja 3.2



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*" This project has been funded with the support from the European Union. This publication reflects the views only of the author, and the European Commission or Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji – National Agency of Erasmus+ in Poland cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained herein."*



# Objetivos de aprendizaje

Después de este módulo de aprendizaje, los participantes desarrollarán:

- habilidades de escucha activa,
- empatía,
- Inteligencia emocional,
- reconocimiento de emociones,
- Habilidades de comunicación no verbal,
- habilidades para fomentar la independencia de los niños.



# ¿Qué **significa** *Escucha activa*?

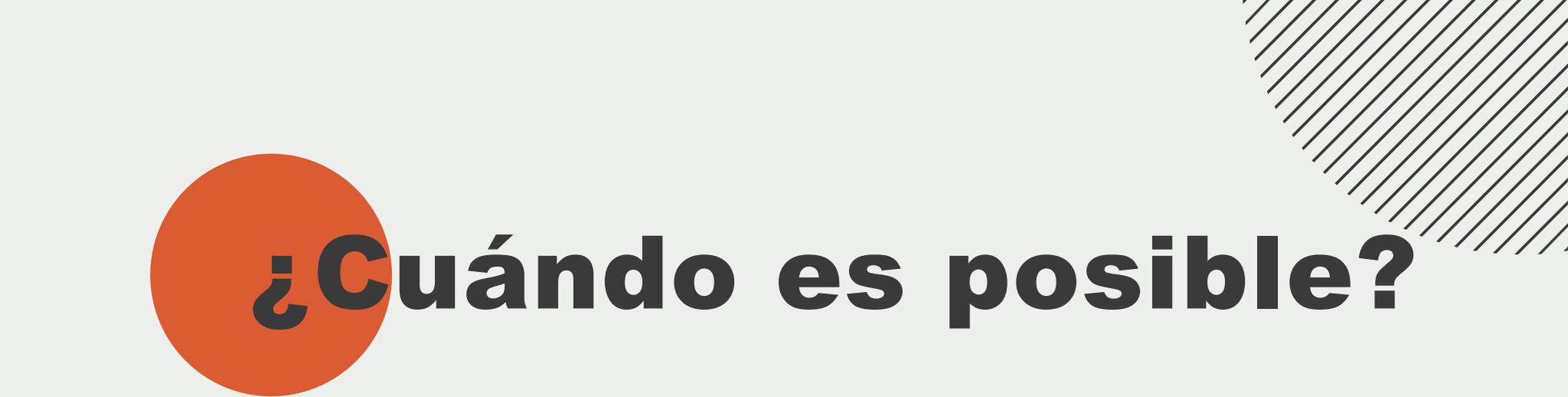
" La escucha activa es una técnica que permite al oyente concentrarse completamente, comprender y responder y luego recordar lo que se está diciendo.."

[https://en.wikipedia.org/wiki/Active\\_listening](https://en.wikipedia.org/wiki/Active_listening)

A large orange circle is positioned on the left side of the slide, partially overlapping the first few letters of the title. In the top right corner, there is a decorative pattern of thin, parallel lines forming a quarter-circle shape.

# ¿Por qué es importante?

La capacidad de escuchar activamente y de escuchar con comprensión es un recurso extremadamente importante o incluso indispensable en el contexto del proceso educativo de los niños en una relación padre-hijo. La capacidad de escuchar activamente asegura la objetividad de la evaluación de las predisposiciones de su hijo, así como garantiza una plena comprensión de sus creencias y necesidades. También es la base para construir una relación sólida basada en el respeto mutuo y la confianza.



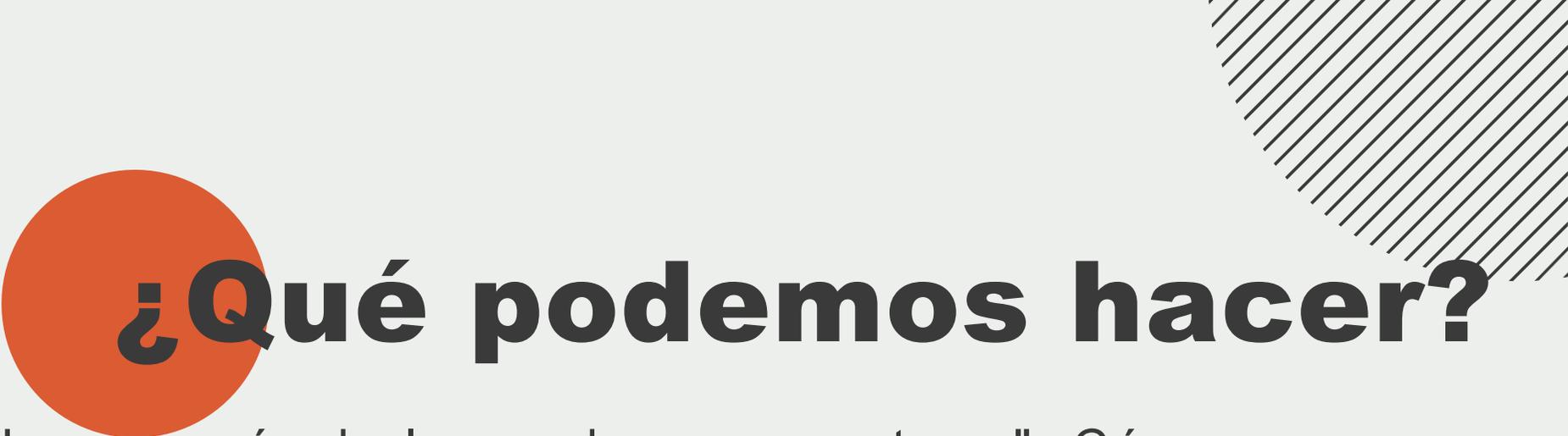
# ¿Cuándo es posible?

A menudo resulta que en una relación padre-hijo es difícil mantener esta actitud de igualdad, porque los padres a menudo parecen pensar que la relación de padres no es una relación de pareja, sino una relación de poder.



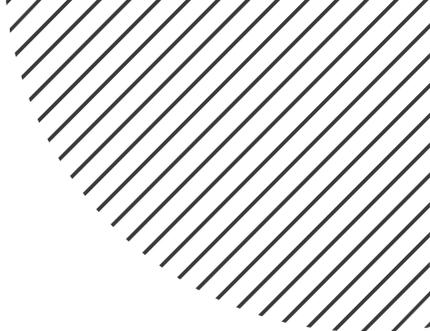
# ¿Qué podemos hacer?

Para poder escuchar activamente y con comprensión, debemos crear condiciones previamente apropiadas en las que cada participante en la relación se sienta un miembro de pleno derecho.



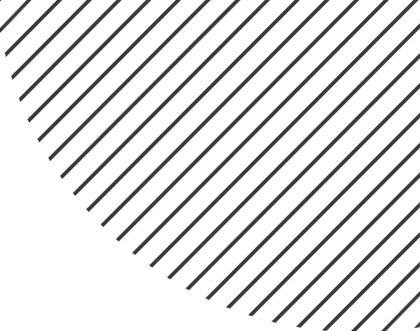
# ¿Qué podemos hacer?

La mayoría de los padres preguntan: "¿Cómo podemos conseguir que los niños hagan lo que se les dice? Un educador estadounidense, Alfie Kohn, en su libro "Unconditional Parenting", sugiere preguntarse "¿Qué necesitan los niños y cómo podemos satisfacer esas necesidades? El identifica la necesidad más importante de los niños - ser amados incondicionalmente, sin importar su comportamiento. No significa que los padres deben ignorar el comportamiento de sus hijos, sino informarles que todavía los aman y actuar en consecuencia.



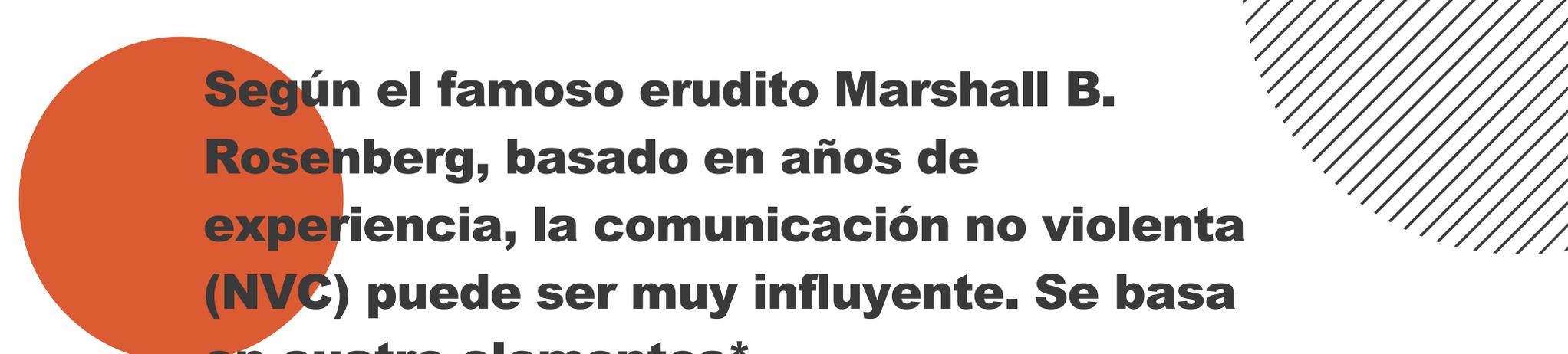
**Kohn formula tres condiciones que según él conforman el respeto de los niños hacia sus padres:**

1. Expresar amor incondicional hacia los niños.
2. Dar a los niños la oportunidad de tomar decisiones independientes.
3. Imaginar cómo es el mundo desde el punto de vista de sus hijos



# **Algunos consejos básicos relacionados con la escucha activa de "Paternidad Incondicional":**

- Ponga su relación con sus hijos en primer lugar.
- Sea reflexivo y aliente la reflexión de su hijo.
- Revise su manera de mirar a su hijo, no sólo su comportamiento.
- Respete a su hijo por encima de todo.
- Habla menos, haz más preguntas.
- Critique menos.
- No amenazar, sobornar o manipular.



**Según el famoso erudito Marshall B. Rosenberg, basado en años de experiencia, la comunicación no violenta (NVC) puede ser muy influyente. Se basa en cuatro elementos\***

- Conciencia: un conjunto de principios que apoyan el vivir una vida de compasión, colaboración, coraje y autenticidad.
- Lenguaje: comprender cómo las palabras contribuyen a la conexión o a la distancia.
- Comunicación: saber cómo pedir lo que queremos, cómo escuchar a los demás incluso en desacuerdo, y cómo avanzar hacia soluciones que funcionen para todos.
- Medios de influencia: compartir el "poder con los demás" en lugar de utilizar el "poder sobre los demás".

\*<https://www.nonviolentcommunication.com/> (Retrieved 31.01.2019.).



# **¡Ve al resto de los materiales!**

En otros materiales para el módulo encontrará una serie de ejercicios y pruebas interesantes que le ayudarán a usted y a su hijo a mejorar las habilidades de escucha activa.

**#The Alphabet Back Game**

**#Quizzes**

**#The Taboo Game**

**#The Story Game**

**#Video-training**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**MUCHAS  
GRACIAS**

<http://parents-edu.eu/>

### Hoja 3.3

#### **Actividad: Ejercicio relacionado con el reconocimiento de las emociones: *El dado de las emociones***

**Para quién:** P/madres e hijos/as

**Duración:** 1-10 minutos

**Número de jugadores:** Cualquiera

**Lugar:** Cualquiera

**Características:** Ayudar a los participantes a reconocer emociones.

**Needs Materials:** Dados de emociones

**Objetivo:** El objetivo del juego es adivinar las emociones de los oponentes. Después de que el interlocutor haya adivinado la clave de acceso, se invierten los papeles. Cada jugador debe tener al menos una vez un papel y al menos una vez adivinar. El juego contiene contraseñas relacionadas con los problemas y la vida cotidiana de niños y padres.

#### **Instrucciones de El Dado de las Emociones:**

1. Prepara el dado para el juego
2. Un jugador tira los dados pero no muestra su puntuación a los demás jugadores..
3. El resto de los jugadores adivinan la emoción mostrada.
4. Después de que el interlocutor haya adivinado la clave de acceso, se invierten los papeles..

#### **Valores:**

- mejorar el nivel de comunicación entre las personas
- mejorar el nivel de escucha activa y las habilidades de comprensión
- desarrollo de habilidades de empatía

## Hoja 3.4

**Actividad: Ejercicio relacionado con la percepción de los demás: *Percepción sin prejuicios*****Para quién:** p/madres e hijos/as**Duración:** pocos minutos**Número de participantes:** en parejas**Lugar:** No importa**Características:** Desarrollar las habilidades de empatía y comunicación sin juzgar**Needs Materials:** Quiz

Ejercicio: qué expresiones comunican las observaciones y cuáles las opiniones/juicios<sup>1</sup>? (O. – observación, J. – juicios)

1. Ayer Jack se enfadó conmigo sin ninguna razón.
2. Ayer Jane fumó un cigarrillo detrás de la escuela.
3. Durante la reunión Sam no me preguntó mi opinión..
4. Mi abuelo es una buena persona.
5. Tom trabaja demasiado
6. Henry es agresivo.
7. Esta semana Pam es cada día la primera de la fila en el comedor de la escuela..
8. Mi hijo a menudo olvida lavarse los dientes.
9. Lucy dijo que no me veo bien de negro.
10. Mi tía se queja cuando hablo con ella..

Respuestas: 1. J., 2. O., 3. O., 4. J., 5. J., 6. J., 7. O., 8. J., 9. O., 10. J.

Valores:

- Desarrollar la empatía
- Desarrollar habilidades de comunicación sin juicios
- Mejorar el nivel de comunicación entre las personas
- Mejorar las relaciones entre la gente

<sup>1</sup> Based on Rosenberg M.B. Nonviolent Communication... (see the Bibliography and References to the Module).

## Hoja 3.5

**Actividad: Ejercicio relacionado con la comunicación y el reconocimiento de los sentimientos: *Expresa tus sentimientos***

**Para quién:** P/madres e hijos/as

**Duración:** pocos minutos

**Número de participantes:** En parejas

**Lugar:** No importa

**Características:** Desarrollar la habilidad para expresar emociones

**Needs Materials:** Quiz

Ejercicio: ¿qué expresiones comunican sentimientos <sup>1</sup>? (S – Sí, N – No)

1. Siento que no te gusto.
2. Estoy triste porque la abuela se va.
3. Tengo miedo cuando hablas así.
4. Cuando pasas de largo sin saludarme, me siento descuidado.
5. Estoy feliz de poder hablar contigo.
6. Eres un travieso.
7. Siento que quiero golpearte.
8. No me siento comprendido/a.
9. Me siento bien cuando vienes.
10. No valgo nada.

Answers: 1. N., 2. S., 3. S., 4. N., 5. S., 6. N., 7. N., 8. N., 9. S., 10. N.
---

Valores:

- desarrollar el reconocimiento de las emociones
- mejorar la calidad de la comunicación
- mejorar la calidad de la comprensión del interlocutor

<sup>1</sup> Based on Rosenberg M.B. Nonviolent Communication... (see the Bibliography and References to the Module).

### Hoja 3.6

**Actividad:** Ejercicio relacionado con las habilidades de escucha activa, inteligencia emocional: *Story game*

**Para quién:** P/madres y niños/as

**Duración:** 10-15 minutos

**Número de jugadores:** 2-12

**Lugar:** No importa

**Características:** Desarrollar la habilidad de expresar emociones

**Materiales necesarios:** Una hoja de papel para cada persona del grupo, bolígrafos, instrucciones

**Objetivo:** El capacitador lee una lista de oraciones abiertas y una por una cada persona escribe en la parte superior del papel el final de la oración. Cada persona después de escribir cada frase completa dobla el papel, de modo que su texto esté cubierto, y le da el papel a la siguiente persona. Luego, el capacitador lee en voz alta la historia y la resume.

Valores:

- desarrollar el reconocimiento de las emociones
- desarrollar el nivel de empatía
- desarrollar el nivel de comprensión del interlocutor
- reconocer que la gente percibe los mismos eventos de manera diferente
- mejorar la calidad de la comunicación
- mejorar la calidad de las relaciones

### Hoja 3.7

**Actividad:** Ejercicio relacionado con las habilidades de escucha activa, inteligencia emocional: *El juego tabú*

**Para quién:** P/madres con hijos/as

**Duración:** 20-25 minutos

**Número de participantes:** Sin importancia

**Lugar:** Sin importancia

**Características:** Ayudar a los participantes a ser responsables, creatives, a concentrarse, etc.

**Materiales necesarios:** Cartas

**Objetivo:** El juego consiste en adivinar la palabras clave descritas por el/la compañero/a. El participante toma una tarjeta, en la que está escrita la palabra clave, que debe describir sin emplear las palabras "tabú" (no están permitidas durante la descripción). Después de que el interlocutor haya adivinado la palabra clave, se invierten los papeles. El juego contiene palabras relacionadas con los problemas y la vida cotidiana de niños/as y p/madres.

#### Instrucciones

1. Preparar cartas con "palabras" para el juego.
2. Cada participante toma una carta, el resto se queda en la mesa.
3. Una persona, designada para comenzar, comienza a describir la "palabra" sin usar las palabras prohibidas. Otras personas están tratando de adivinar la palabra en cuestión.
4. Después de adivinar la palabra, hable con su hijo/a sobre el tema. Puedes usar las descripciones escritas al final del juego para este propósito.

<p><b>CYBERBULLYING</b> opresor, troll, empujar, abusar</p>	<p><b>TOLERANCIA</b> tolerancia, tolerancia, sufrimiento, liberalidad, apertura mental,</p>	<p><b>PODER</b> autoridad, control, regla, fuerza</p>
<p><b>AMISTAD</b> relación, relación cercana</p>	<p><b>SEGURIDAD DE RED</b> certeza, futuro seguro, futuro asegurado, seguridad,</p>	<p><b>CONFIANZA</b> confianza, creencia, fe, libertad de sospecha/duda, seguridad,</p>
<p><b>CONFIANZA EN SÍ MISMO</b> confianza, seguridad en sí mismo, creencia en uno mismo,</p>	<p><b>APRENDIZAJE</b> estudio, estudiar, educación, escolarización, enseñanza,</p>	<p><b>ASERTIVIDAD</b> Seguro, contundente, seguro de si mismo</p>

<p style="text-align: center;"><b>LIBERTAD</b> poder, cierto, oportunidad, habilidad</p>	<p style="text-align: center;"><b>CORAJE</b> Valentía, coraje, valor</p>	<p style="text-align: center;"><b>VULGARIDAD</b> mal gusto, grosería</p>
<p style="text-align: center;"><b>CONFLICTO</b> disputa, pelea, desacuerdos</p>	<p style="text-align: center;"><b>NEGOCIACION</b> conferencia, debate, diálogo</p>	<p style="text-align: center;"><b>CONSENSO</b> acuerdo, armonía, concordia, consentimiento</p>

**CYBERBULLYING** – es un tipo de violencia que se lleva a cabo a través de Internet. Desafortunadamente, este fenómeno es muy común, especialmente entre los adolescentes. Toma la forma de insultos en foros en línea, medios sociales, ridiculización de mensajes o publicación de fotos no deseadas. Según el Consejo Nacional de Prevención del Delito, el 43 por ciento de los adolescentes reportaron haber sido víctimas de acoso cibernético.

**TOLERANCIA** – es una actitud de apertura y respeto por los sentimientos y actitudes de otras personas, culturas, religiones, sexo, etc. En tiempos de conflictos crecientes debido a las diferencias de opinión, la tolerancia es una actitud cuyo desarrollo es particularmente importante.

**AMISTAD** – Reconocer la amistad, quién es nuestro amigo, y en qué consiste esta relación, es importante. Esta relación puede ser entendida de manera diferente por los niños y por los padres, por lo que vale la pena trabajar en este tema en una relación de paternidad.

**SEGURIDAD EN LA RED** – en el mundo de las tecnologías emergentes, se trata de una cuestión importante. La gente a menudo no sabe qué es lo que les amenaza en la web, qué comportamientos no son seguros, qué se puede publicar en Internet y

qué no se debe publicar, quién tiene acceso a esta información. Vale la pena considerarlo.

**CONFIANZA** – el tema de la confianza es muy importante en la relación de padres Y madres y en cualquier otra relación con la otra persona. Por eso vale la pena hablar de confianza, definirla y ser capaz de establecer reglas relacionadas con ella.

**CONFIANZA EN UNO MISMO** - la autoestima es extremadamente importante en cada etapa de la vida. La autoestima también depende mucho de nuestras vidas, de cómo nos sentimos, de lo que somos. También es difícil de construir, y una vez perturbada es muy difícil de reconstruir. Es muy importante tener cuidado y recordar que no todas las opiniones son importantes para nosotros.

**APRENDIZAJE** - Vale la pena repensar la opinión de que una persona aprende a lo largo de la vida. Lo que los padres pueden aprender de los niños y lo que los niños pueden aprender de los padres. Vale la pena apreciarlo.

**ASERTIVIDAD** – La escuela es un espacio en el que es fácil abusar de alguien. Los adolescentes a menudo confían en el bajo nivel de asertividad de sus colegas más jóvenes, por lo que es importante desarrollar esta habilidad. La asertividad es un recurso del que a menudo carecen los adultos, por lo que vale la pena hablar de cómo se puede elevar su nivel.

**LIBERTAD** – es el valor que la gente quiere en sus vidas. Sin embargo, es un valor que debe ser utilizado con habilidad para que no tenga consecuencias negativas.

**CORAJE** – Hay muchos desafíos por delante de la gente cada día. Algunos de ellos son difíciles de hacer y requieren coraje. Vale la pena considerar qué comportamientos son audaces y cuáles son imprudentes.

**VULGARIDAD** – no son sólo palabras, sino también comportamientoS. Es importante recordar que al ser vulgares, podemos hacer que la gente se sienta incómoda en nuestra compañía.

**CONFLICTO** – Los conflictos son una parte inseparable de nuestra vida en sociedad, por lo que vale la pena hablar de ellos.

**NEGOCIACIÓN** – es una habilidad importante que muestra la fuerza de nuestro carácter, la confianza en nosotros mismos y la asertividad.

**DIÁLOGO** – es la forma más conocida de resolver conflictos. Al hablar y escuchar las creencias de otros, podemos sentir lo que ellos sienten y entenderlos mejor. Esta es una habilidad muy importante que necesita ser nutrida.

Valores:

- oportunidad de trabajar en temas importantes
- espacio para llevar temas "tabú".
- desarrollar las habilidades de la escucha active
- desarrollar habilidades de empatía

- espacio común para resolver problemas
- encontrar soluciones comunes a los problemas

## Hoja 3.8

**Actividad:** Ejercicio relacionado con el reconocimiento de las emociones, desarrollo de la comunicación correcta.: **VIDEO-FORMACIÓN**

**Para quién:** Familias

**Duración:** 2 horas

**Número de participantes:** Todos los miembros de la familia

**Lugar:** Hogar

**Características:** Ayudar a mejorar las relaciones en la familia, entendiendo las debilidades en la comunicación.

**Material necesario:** Cámara

**Objetivo:** Durante las actividades diarias en las que participan todos los miembros de la familia, se instala la cámara y se graba el material de vídeo. Es importante que todas las personas de la familia se comporten naturalmente, como lo hacen a diario. Por lo tanto, es aconsejable que la cámara esté encendida durante un largo periodo de tiempo, cuando todos los miembros se comporten a gusto. Una vez finalizada la operación, se analiza la grabación. Observamos entonces cómo nos hablamos unos a otros, cuál es nuestro lenguaje no verbal, nuestro lenguaje corporal. De esta manera puedes ver cómo nos comportamos realmente, no cómo pensamos que nos comportamos.

Valores:

- mejorar la calidad de la comunicación
- confrontación de nuestras creencias con la realidad
- encontrar una noticia en nuestras relaciones
- mejora de la confianza
- desarrollo de empatía

## PaRentsEdu

Desarrollar habilidades independientes de resolución de problemas a través de la escucha activa.

1. ***¿El curso cubrió el contenido que usted esperaba? ¿Por qué o por qué no?***

2. ***¿Qué temas le hubiera gustado que se hubieran abordado que no se hubieran tratado?***

3. ***¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de este curso de e-learning?***

4. ***¿El contenido explicó adecuadamente el conocimiento, habilidades y conceptos que presenta?***

5. *¿La retroalimentación del cuestionario presentó nuevos conocimientos?*

6. *¿Cuánto tiempo dedicó a este curso de e-learning?*

7. *¿Comprendió dónde tenía que hacer clic para seguir adelante? Si no, ¿por qué no?*

8. *¿Utilizó algún enlace a sitios web externos?*

9. *¿Alguna de las actividades le ayudó a comprender mejor el tema?*

**10. ¿Qué cambiaría o añadiría a este módulo?**

*Tenga en cuenta que cualquier sugerencia de su parte es más que bienvenida!*